

# CareMan Office

Die All-in-one-Lösung für private  
Fahr- und Rettungsdienste sowie  
Hilfsorganisationen



# Sehr geehrte Leser,

die besonderen Herausforderungen in den letzten Monaten zeigen mehr denn je, wie wichtig es in allen Lebensbereichen ist, digital gut aufgestellt zu sein.

Das gilt auch und ganz besonders für Ihre Branche. Wo im Einsatz vor Ort die Manpower unersetzlich ist und bleibt, stärkt eine ebenso einsatzfähige digitale Lösung den Kollegen im Backoffice den Rücken: CareMan Office.

Bei sämtlichen Aufgaben, die mit der Planung, Überwachung, Durchführung und Abrechnung von Personen- und Sachtransporten verbunden sind, leistet CareMan Office effektive Unterstützung – und hilft so, diese Prozesse sehr viel wirtschaftlicher zu gestalten.

Als modulare Lösung ist CareMan Office seit vielen Jahren ein bewährtes Tool bei zahlreichen Rettungsdiensten, Krankentransportunternehmen und Hilfsorganisationen.

Lernen Sie auf den nächsten Seiten CareMan Office sowie viele weitere Lösungen kennen und lassen Sie sich in einem persönlichen Gespräch beraten – bei Ihnen vor Ort oder via Online-Präsentation!

Ihr

Martin Jöllenbeck  
Geschäftsführer E/M/C



Erfahren Sie mehr in unseren Video-Tutorials: Scannen Sie einfach den QR-Code mit Ihrer Smartphone-kamera oder besuchen Sie [emc-digital.de/tutorials](http://emc-digital.de/tutorials)



QR-CODE SCANNEN UND MEHR ERFAHREN!

## Inhalt

<b>CareMan Office:</b> So vielfältig wie Ihre Aufgaben.....	4
<b>Disposition:</b> Das Herzstück Ihres Einsatzleitsystems.....	6
<b>CareMan Mobile, WebOrder und Tracking:</b> Add-Ons für Ihre Disposition.....	8
<b>Einsatzabrechnung:</b> Schneller zu Ihrem Geld.....	10
<b>Weitere Tools</b> für die Einsatzabrechnung.....	12
<b>Linienverkehr:</b> Fahrten bequem planen und abrechnen.....	14
<b>Ambulante Reha:</b> Mehr Übersicht, bessere Planung.....	15
<b>Tourenplanung:</b> Beförderung optimieren.....	15
<b>Zusatzmodule:</b> Mehr Aufgaben, mehr Lösungen.....	16
<b>Server-Hosting:</b> Ihr Plus an Mobilität und Sicherheit.....	18
<b>CareMan Dienstplan:</b> Potenziale optimal nutzen.....	19
<b>VISION:</b> Das Organisations- und Dokumentationsportal.....	20
<b>CareMan FibuNet:</b> Finanzbuchhaltung mit GoBS-Testat.....	22
<b>arego:</b> Disposition wird mobil.....	23
<b>opta data Abrechnungsservice:</b> Finanzielles einfach besser planen.....	24
Kontaktieren Sie uns.....	26

## Unsere Produkte

Seit 1993 kennt E/M/C die Feinheiten im sozialen, pflegenden und kirchlichen Bereich und bei Hilfsorganisationen und bietet die jeweils richtigen Systeme für Planung, Organisation und Abrechnung an.





QR-CODE SCANNEN UND  
MEHR ERFAHREN!

CareMan Office

## So vielfältig wie Ihre Aufgaben

Ein Blick in den Arbeitsalltag zeigt: Die Arbeit im Backoffice von Rettungs- und Transportdiensten ist anders, aber ähnlich anspruchsvoll wie der Einsatz der Kräfte vor Ort. Aufträge annehmen. Einsätze planen und disponieren. Fahrzeuge zuordnen. Dauerpatienten verwalten. Die Abrechnung vorbereiten und ohne Informationsverlust mit verschiedenen Stellen kommunizieren. Bei alledem zählen Schnelligkeit und Präzision!

Wer sich dabei noch auf die klassische Zettelwirtschaft, Tabellen, unterschiedliche Programme und das analoge Funkgerät verlässt, riskiert Fehler und eine geringere Qualität in der Dienstleistung. Bei Personentransporten ein No-Go!

CareMan Office bringt Sie auf Spur: Mit seinen verschiedenen Modulen unterstützt CareMan Office die Mitarbeiter in nahezu allen Aufgaben, die mit der Planung, Überwachung, Durchführung und Abrechnung von Personen- und Sachtransporten anfallen. Für viele private Fahr- und Rettungsdienste und auch für große Hilfsorganisationen daher längst eine All-in-One-Lösung, auf die sie nicht mehr verzichten wollen.

### Module für individuelle Nutzung

CareMan Office verbindet mehrere Module zu einer einheitlichen, übergeordneten Lösung und passt sich dabei genau den Anforderungen und EDV-Strukturen in Ihrem Unternehmen an.

### Die CareMan Office-Module – immer eine gute Lösung

- Disposition
- WebOrder
- CareMan Mobile
- GeoSystem
- Einsatzabrechnung
- Linienverkehr
- Reha-Transporte
- Vertragsabrechnung
- Sonderdienste
- Fördermitglieder
- Sanitätsdienst
- Ehrenamt

**Gut zu wissen:** Einmal eingegeben oder erfasst, können Sie auf Ihre Daten in jedem einzelnen Modul zugreifen. Doppel- oder Mehrfacherfassungen gehören somit der Vergangenheit an.

## Disposition

# Das Herzstück Ihres Transportmanagements

Herzstück und Basismodul Ihres Transportmanagements ist die Disposition. Hier erfassen Sie geplante und spontane Einsätze, verwalten, planen und überwachen Daueraufträge – und vieles mehr. Übersichten in Form von Tabellen oder Grafiken machen die Arbeit besonders übersichtlich.

Dank Verbindung zur Einsatzabrechnung werden Ihre Einsätze schnell und sicher zu Geld. Nach der Übergabe der abgeschlossenen Aufträge an das Abrechnungsmodul findet die Preisermittlung statt und die Fakturierung ist bestens vorbereitet.

### Diese CareMan Office-Funktionen überzeugen Disponenten in ganz Deutschland:

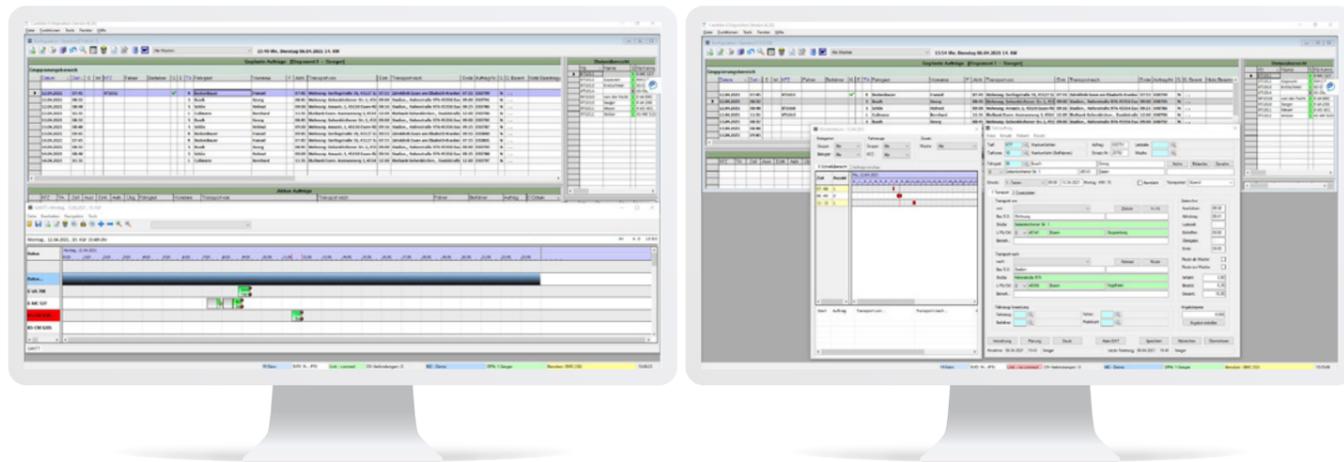
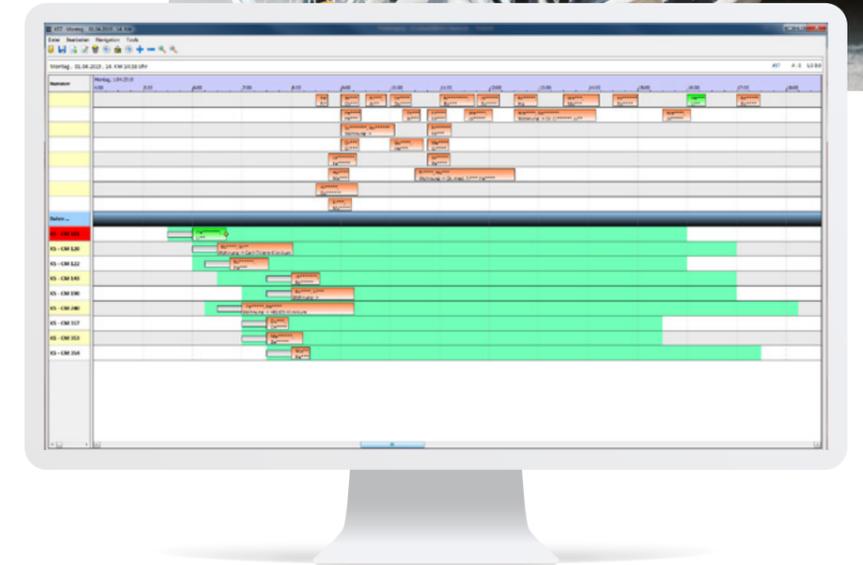
- schnelle Erfassung von geplanten und spontanen Einsätzen
- einfache Auftragsüberwachung
- intuitives Anlegen, Bearbeiten und Suchen von geplanten und aktiven Einsätzen
- automatische Generierung von Rück- und Anschlussfahrten
- flexible Gestaltung von Übersichten, Erfassungsmasken und Datentabellen je Disponent
- integrierter Terminkalender
- Auslastungsanzeige – tabellarisch und grafisch
- Routenberechnung
- Anzeige der Fahrzeugstandorte und Status

### Optimierte Einsatzplanung mit der automatischen Disposition

Die Planung des Folgetages in der Disposition kostet bei Ihnen immer viel Zeit? Dann sollten Sie das CareMan Office-Modul Automatische Disposition kennenlernen. Es erstellt mit geringstem Aufwand einen Dispositionsvorschlag für den kommenden Tag und berücksichtigt dabei alle Kriterien wie Besatzungsplan, Transportarten (sitzend, Rollstuhl usw.). Das vorgeschlagene Ergebnis optimiert auch die Anschlussfahrten und reduziert so Leerfahrten und unnötige Wartezeiten.

Praktisch auch bei spontanen Einzelaufträgen im Tagesgeschäft: Hier kann das Modul ebenso einen Dispositionsvorschlag mit der KFZ-Auswahl unter den o. g. Parametern erstellen.

- Darstellung im GANTT-Diagramm
- Anzeige in PTV-Karte

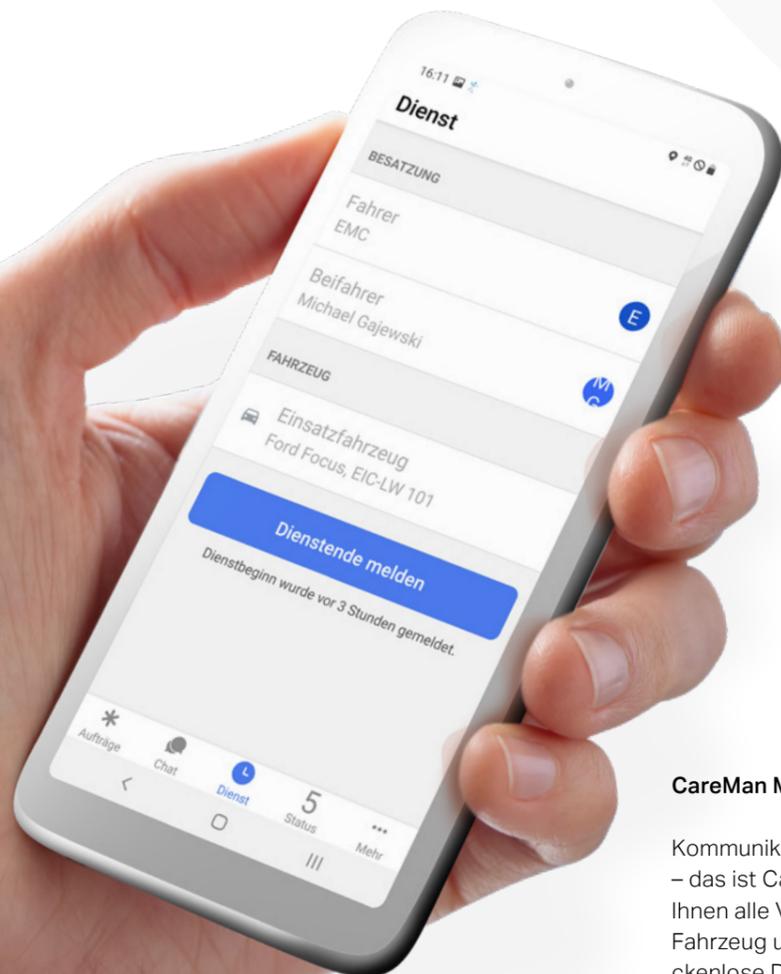


### Für den optimalen Überblick: Arbeiten am Multi-Monitor

Die Disposition von CareMan Office lässt sich auch als Multi-Monitor-Anwendung nutzen, so dass Sie die verschiedenen Fenster ganz nach Ihren Vorstellungen und Anforderungen auf beliebig viele Monitore verteilen können.

**Gut zu wissen:** Frei definierbare Erfassungsmasken sorgen dafür, dass alles genau Ihrem individuellen Workflow entspricht.

# Add-Ons für Ihre Disposition



## CareMan Mobile: Der direkte Draht zu Ihrem Fahrer

Kommunikation und Abrechnungsvorbereitung in einem – das ist CareMan Mobile. Das erweiterte Modul bietet Ihnen alle Vorteile einer direkten Kommunikation zwischen Fahrzeug und Leitstelle und sorgt darüber hinaus für lückenlose Datensätze bei der Abrechnung. Auftragsdaten und Nachrichten senden Sie direkt aus CareMan Office an das Smartphone Ihres Fahrers. Dieser hat Zugriff auf sämtliche Auftragsdaten – auch auf alle abrechnungsrelevanten Daten, die er ergänzen und korrigieren kann.

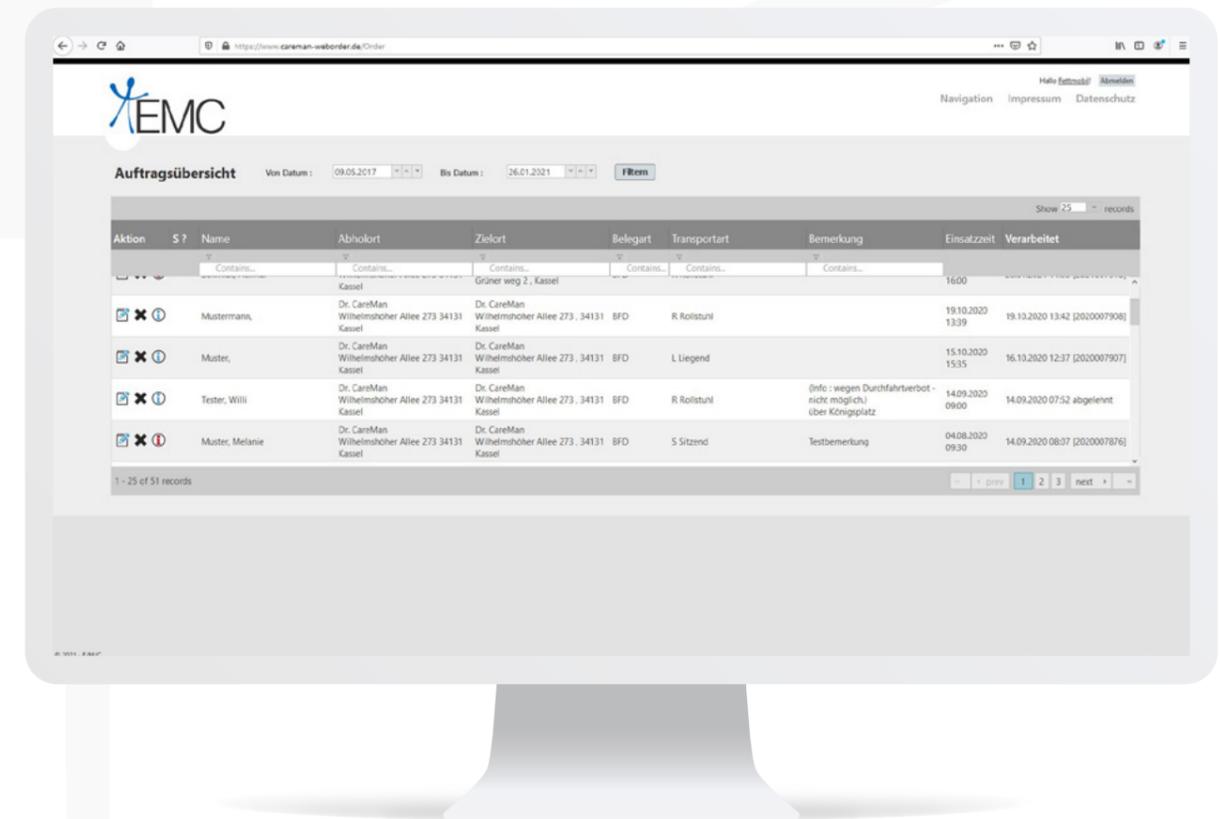
- Übermittlung von Einsatzdaten an das Fahrzeug
- Daten erfassen, bearbeiten und an CareMan Office übermitteln
- Statusmeldungen, Sprechwünsche und Pausenzeiten senden
- GPS-Position übermitteln (Fahrzeugortung)
- Navigation zur Start-/Zieladresse
- Übertragung Unterschrift und Bilddateien



## WebOrder: Der schnelle Weg zum Auftrag

Ein besonderer Service für Ihre Kunden und eine deutliche Entlastung Ihrer Telefonzentrale: Mit WebOrder übermitteln Krankenhäuser, Arztpraxen, Altenheime und viele andere Auftraggeber ihren Fahrwunsch einfach online an Sie. Die im Webbrowser (z. B. Internet Explorer) eingegebenen Wünsche werden direkt in die Disposition übernommen – das spart Zeit und Arbeit!

- schnelle Übermittlung von Fahraufträgen via Internet
- automatische Überwachung des Auftragseingangs und Information Ihres Disponenten
- direkte Auftragsübernahme in die Disposition
- Statusmeldung an den Auftraggeber



## Route-Tracking: Anbindung von Karten

Einsätze, Routen und Touren optimieren Sie mit GeoSystem. Das Modul prüft bereits beim Eingeben, ob Start- und Zieladressen korrekt und vollständig sind, ergänzt diese und bildet die optimierten Routen in übersichtlichen Straßenkarten ab. Mittels GPS und dem Modul CareMan Mobile lassen sich außerdem die aktuellen Standorte Ihrer Fahrzeuge anzeigen.

In den Modulen Linienverkehr und Reha-Transporte sorgt GeoSystem außerdem für die Ermittlung von Entfernungen und die Routenoptimierung bei der Aufnahme mehrerer Patienten.

- Berechnung von Kilometern und Fahrzeiten auf Basis integrierter Geo-Daten
- Prüfung und Ergänzung eingegebener Adressen
- grafische Darstellung von Einsatzaufträgen und Routen
- integrierte Auftragsortung zur Ermittlung des richtigen Einsatzmittels
- ständige Berechnung der voraussichtlichen Ankunftszeit

## Einsatzabrechnung

# Schneller zu Ihrem Geld

Ob im Rettungsdienst, bei Kranken-transporten, im Behindertenfahr-dienst oder bei Sachtransporten: Mit dem Modul Einsatzabrechnung rechnen Sie Einsätze aller Art ein-fach, bequem und sicher ab. Auto-matische Prüfmechanismen helfen Ihnen dabei, Fehler bei der Datenein-gabe zu vermeiden.

- Sammelrechnungen und Rechnun-gen über Eigenanteile
- komfortable Bearbeitung von Rück-läufeln und Nachberechnungen
- automatische Preisermittlung – auch auf der Grundlage freier Tarif-gestaltungen
- DTA-Abrechnung nach § 302 SGB V
- umfangreiche Datenschnittstellen
- konfigurierbare Erfassungsmasken und Datentabellen
- Datenauswertung
- integrierte Verwaltung offener Posten mit Mahnwesen im Rech-nungsdesign
- Schnittstelle zu Ihrem Finanz-buchhaltungssystem (besonders komfortabel mit CareMan FibuNet)

Mit den Ergänzungsmodulen zur Ein-satzabrechnung wird es noch einfa-cher, Ihre Leistungen gegenüber allen Kostenträgern abzurechnen:

### GeoSystem

Ermittlung der jeweiligen Route eines Einsatzes direkt im Transportbericht inklusive Kilometerberechnung

### Bildarchiv

Übernahme eingescannter Transport-scheine, Verordnungen und anderer Dokumente in die CareMan Datenbank

### Transfer

Schnittstellen zu mobilen Datenerfas-sungsgeräten, anderen Programmen und Dienstleistern

### Die optimale Verbindung: CareMan Office und der opta data Abrechnungsservice

Wenn Sie den Abrechnungsservice der opta data nutzen, machen Sie Ihre Fahrten noch schneller zu Geld: Denn die Daten Ihrer Transportscheine sen-den Sie per Schnittstelle online an das opta data Rechenzentrum – direkt aus der Einsatzabrechnung.

- Import von Daten aus externen Systemen (medizinische Dokumen-tation Rechnung per E-Mail)
- DTA
- beleglos abrechnen mit DTApplus
- eRechnung
- Vorgangsverwaltung
- Printarchiv
- Dokumentenverwaltung

**Gut zu wissen:** Einsatzdaten können Sie auch von externen Erfassungs-geräten aus importieren.

Im Bereich Einsatzabrechnung ist das einzelne Scannen der Verordnung zu einem vorhandenen Transportbericht vorgesehen. Alternativ kann eine Stapelverarbeitung eingescannter Verordnungen per Drag & Drop zu den vorhandenen Transportberichten erfolgen. Zu der gescannten Verordnung erfolgt eine KI-unterstützte Daten-erkennung sowie die Datenanzeige und die Möglichkeit, diese in den Transportbericht zu übernehmen.



QR-CODE SCANNEN UND  
MEHR ERFAHREN!



## Weitere Tools für die Einsatzabrechnung

### Printarchiv

Druckausgaben aus den unterschiedlichen CareMan Office Modulen können Sie im Printarchiv elektronisch ablegen. So archivieren Sie Rechnungen, Mahnungen, Datenträgerprotokolle, Übergabeprotokolle zur Finanzbuchhaltung und greifen bei Bedarf jederzeit online darauf zurück. Auch für die neue Herausforderung „eRechnung“ ist das Printarchiv die Lösung und dokumentiert die Mailübertragung mit dem Erstellen eines Archiveintrags je Rechnung.

### eRechnung (ZUGfERD)

In den CareMan Office Abrechnungsmodulen steht Ihnen die Funktion eRechnung zur Verfügung, in der ihrem Rechnungsempfänger eine PDF-Datei mit allen erforderlichen Angaben per Mail zugesendet wird.

### Rechnung per Mail

Für Rechnungsempfänger, welche die Rechnungsdaten nicht im Format eRechnung verarbeiten können, bietet CareMan Office die Möglichkeit, Rechnungen per eMail mit einer PDF-Abgabe zu versenden.

### DTA-Abrechnung

Ob für die beleglose Abrechnung mit den Krankenkassen gem. § 302 SGB V oder mit den Pflegekassen gem. § 105 SGB XI: CareMan Office stellt in den Modulen Einsatzabrechnung und Vertragsabrechnung alle erforderlichen Stammdatenerweiterungen, Abrechnungsfunktionen und Begleitpapiere zur Verfügung.

### Import von externen Daten

Stehen Sie vor der Herausforderung, mobile Daten im Rettungsdienst und Krankentransport zu importieren, Fahraufträge aus Krankenhaus-Informationssystemen oder Hausnotrufzentralen oder ähnlichen Schnittstellen zu übernehmen? Dann sorgt CareMan Office für einen bequemen

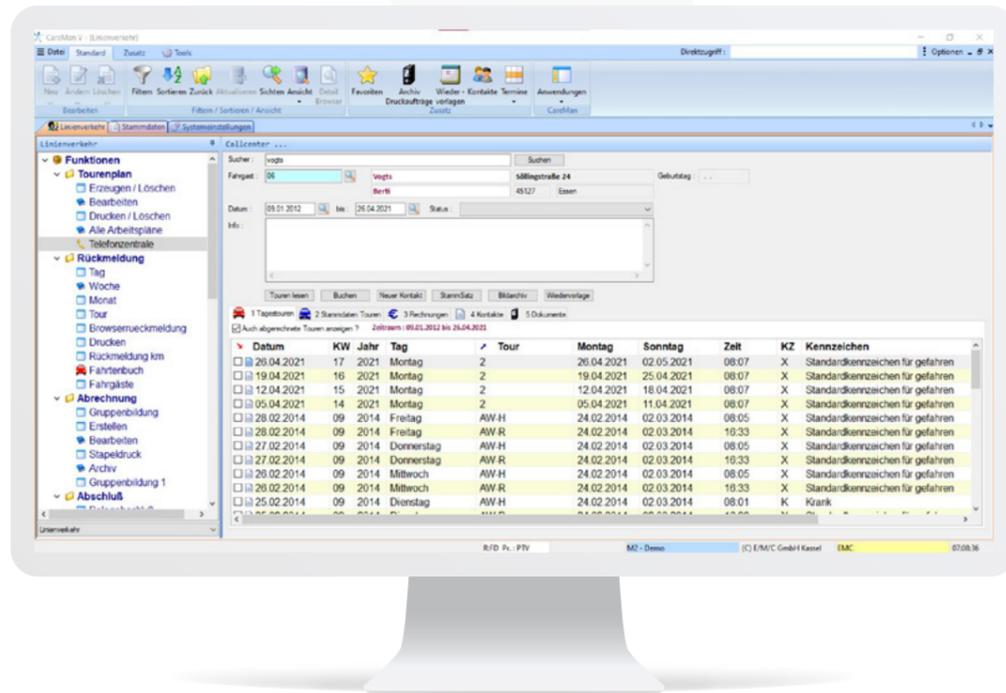
und reibungslosen Datentransfer. Mit dem Import können abrechenbare Datensätze entstehen, aber auch Dokumente, wie Verordnungen, Genehmigungsschreiben, Einsatzprotokolle u. ä. zu den Datensätzen importiert und im Bildarchiv abgelegt werden.

### Dokumentenverwaltung

Für wiederkehrende Schreiben mit Dateninhalten aus Rechnungen, Transportberichten usw. können Sie Dokumentenvorlagen mit Druckmacros nutzen. Die erzeugten Dokumente werden dem jeweiligen Vorgang zugeordnet und stehen allen Anwendern gleichermaßen zur Verfügung. So gewährleisten Sie Transparenz in der Bearbeitung und ersparen sich das händische Übertragen von Inhalten in Word- oder andere Textvorlagen.

### Vorgangsverwaltung

Kommen Rechnungen aufgrund falsch ermittelter Versicherungsverhältnisse vom Rechnungsempfänger zurück, kann CareMan Office Ihren Vorgangsaufwand stark reduzieren: Die notwendigen Tätigkeiten, wie Gutschrift und neue Rechnung werden nach der Korrektur der Basisdaten automatisch durchgeführt. Ergänzend stehen Ihnen die Funktion Bildarchiv, Dokumentenverwaltung, Rechnung per Mail zentral in dem Modul zur Verfügung.



## Linienverkehr

# Fahrten bequem planen und abrechnen

Wenn Sie regelmäßig Schulbus- und Behindertenwerkstattfahrten oder Fahrten zu ähnlichen Einrichtungen durchführen, bietet Ihnen CareMan die passende Unterstützung: Mit dem Modul Linienverkehr ist es ganz einfach, Fahrten zu planen und abzurechnen. Grundlage jeder Fahrt ist dabei ein individueller Tourenplan.

- einfache Verwaltung aller Fahrgäste und deren Wohn-, Aufnahme- und Zielorte sowie der jeweiligen Zeiten
- bequeme Zuordnung der Fahrgäste zur Tour über Bildschirmdialoge
- Verwaltung und Vorplanung von Tages-, Wochen- oder Monatsplänen auf der Basis von Stamm-Tourenplänen
- Berechnung und Optimierung der Route durch die Module GeoSystem und Tourenplanung

Und auch bei der Abrechnung Ihrer Touren können Sie auf das Modul Linienverkehr setzen: Es unterstützt Sie bei allen Varianten der Abrechnung mit den Kostenträgern und Schulverwaltungsämtern.



## Ambulante Reha

# Mehr Übersicht, bessere Planung

Da sich Fahrgäste und deren Behandlungszeiten häufig täglich ändern, kann bei der Organisation von Transporten von und zu Reha-Einrichtungen – anders als im Linienverkehr – meist kein fester Tourenplan definiert werden. Zudem werden konkrete Informationen oft erst am Vorabend übermittelt.

Mit dem Modul Reha-Transporte ist es dennoch besonders einfach, Tagestouren bei täglich wechselnden Fahrgästen und Uhrzeiten schnell und komfortabel zu planen:

- Der integrierte Tourengenerator erstellt für Sie automatisch Tagestouren für die jeweiligen Fahrzeuge, zu festgelegten Zielorten und zu definierten Uhrzeiten.
- Übersichtliche Bildschirmdialoge helfen Ihnen, die einzelnen Fahrgäste den jeweiligen Touren zuzuordnen.
- GeoSystem ermittelt Zeiten und Entfernungen und optimiert die Touren für Sie.
- Verspätungen und Überschreitungen von Warte- oder Fahrzeiten werden in der Tourenplanung rechtzeitig erkannt.
- Für die bequeme Abrechnung definiert CareMan einzelne Rechnungsstapel je Kostenträger, die Sie nach Kilometern, Fahrzeiten oder Pauschalen abrechnen können.

## Tourenplanung

# Beförderung optimieren

Stehen auch Sie immer wieder vor der Herausforderung, aus einer Aufstellung von Fahrgästen, Fahrzielen und Uhrzeiten optimierte Touren zusammenzustellen? Mit dem Modul Tourenplanung unterstützen wir Sie bei der Zusammenstellung dieser Touren für die Bereiche Schülerbeförderung, Werkstatttours usw.

Neben der händischen Eingabe können die Daten der Fahrgäste, Einrichtungen usw. auch importiert werden. Gesteuert nach zahlreichen Optimierungskriterien, führt das System Ihre Fahrgäste automatisch in Touren zusammen.

### Importkonfigurator

Ermöglicht den flexiblen Import ihrer Daten aus einer CVS-Datei.

### Ressourcenhinterlegung

Definieren Sie für Ihre Einrichtung oder die konkrete Planung die verfügbaren Fahrzeuge und deren Merkmale (Einsatzmerkmale und Ausstattung der Fahrzeuge)

### Automatische Tourenzusammenstellung

Erstellen Sie mit verschiedenen Parametern automatisiert Tourenvorschläge (kürzeste Strecke, Fahrzeit, Personaleinsatz usw.)

### Speicherung und Vergleich der unterschiedlichen Optimierungsläufe

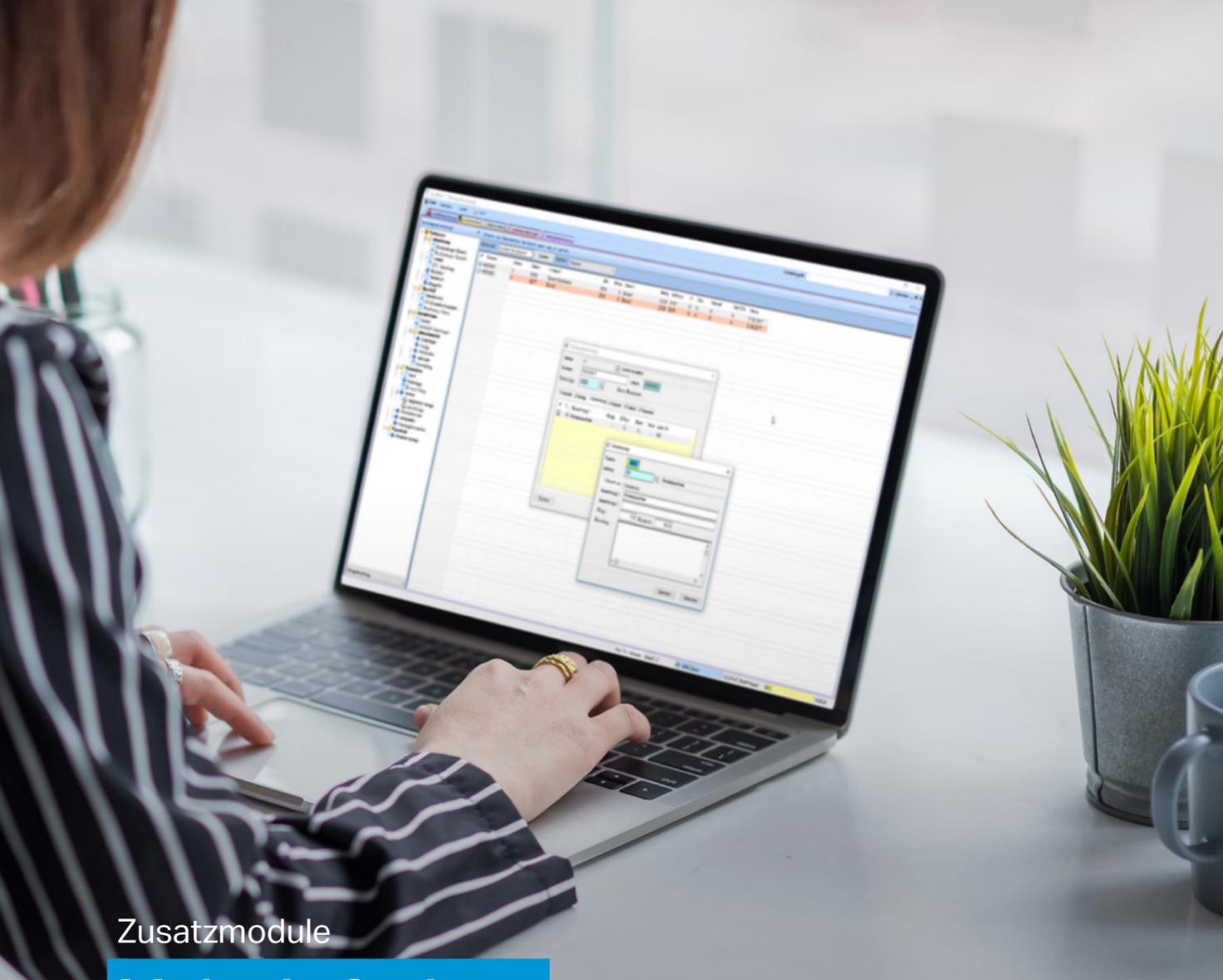
Ermöglicht das Speichern / Exportieren der zuvor erstellten Vorschläge

### optimale Bereitstellung der Daten für Ausschreibungen und Angebote

Verwenden Sie die erstellten Daten als Anlage für Ausschreibungen. (Kartenansicht und Tourenzusammenstellung)

### Übernahme von Bestandstouren aus dem Modul Linienverkehr zur Tourenoptimierung

Ermöglicht die Überprüfung und Optimierung ihrer Bestandstouren



Zusatzmodule

## Mehr Aufgaben, mehr Lösungen

### Vertragsabrechnung

Die Verwaltung und Abrechnung regelmäßig wiederkehrender Vertragsleistungen erledigt die Vertragsabrechnung für Sie, so z. B. im Fall von Hausnotrufgebühren, Schulgeld, Leistungen für Kindertagesstätten oder Beiträgen. Ganz gleich, ob Sie Papierbelege oder Buchungssätze erstellen möchten: Die Vertragsabrechnung hilft Ihnen, effektiv zu arbeiten, Fälligkeiten zu überwachen und jederzeit den Überblick zu behalten. Apropos Fälligkeiten: Diese können Sie im Bedarfsfall auch stoppen. Anschließend wird automatisch wieder mit der Abrechnung der fälligen Beträge begonnen.

- effektive Vertragsverwaltung mit Bankeinzug
- Fälligkeitsüberwachung
- Kostenträger-Splitting
- frei definierbare Leistungskataloge
- DTA nach § 105 SGB XI
- wahlweise Bankeinzug oder Rechnungsdruck
- Übergabe an die Finanzbuchhaltung (z. B. CareMan FibuNet) mit automatischem Adressabgleich
- Schnittstelle zu weiteren Finanzbuchhaltungssystemen

### Sonderdienste

Ein echter Alleskönner: das universell einsetzbare Modul Sonderdienste. Mit ihm erledigen Sie die Rechnungslegung für alle Leistungen und Lieferungen, die nach der Formel „Menge x Preis“ abzurechnen sind, im Handumdrehen. Ob Erste Hilfe, Ausbildung, Menüdienst, Tagespflege, Vermietung und Verpachtung, Beiträge, betreutes Wohnen oder Schulgeld – die Einsatzmöglichkeiten in verschiedenen Fachbereichen sind nahezu unbegrenzt:

- frei definierbarer Leistungs- und Artikelkatalog
- frei definierbare Belegverwaltung für Einkaufs- und Verkaufsbelege
- Verwaltung offener Posten und Mahnwesen
- automatische Kontierung zur Buchungsübergabe
- Übergabe an die Finanzbuchhaltung CareMan FibuNet – mit Bereitstellung von OP-Daten und automatischem Adressabgleich
- Schnittstelle zu weiteren Finanzbuchhaltungssystemen

### Fördermitglieder

Dieses Erweiterungsmodul ist die optimale Lösung für Kreisverbände und Ortsvereine. Das Modul beinhaltet alle wichtigen Funktionen für die professionelle Verwaltung von Fördermitgliedern, so dass alle Informationen zu jedem einzelnen Mitglied auf einen Blick ersichtlich sind.

- Verwaltung aller Fördermitglieder
- Hinterlegung der Stammdaten der Fördermitglieder
- Übersicht aller Mitglieder
- monatliche, quartalsweise, halbjährliche oder jährliche Berechnung der Beiträge
- Hinterlegung von Vertragsleistungen
- Erfassung von Sonderleistungen (z. B. Einmalzahlungen, Sonderzuwendungen)
- Ermittlung der monatlichen Sollstellung und Erstellung der Schnittstelle für die Finanzbuchhaltung
- inkl. SEPA Mandatsverwaltung
- Druckfunktion (z. B. Mitgliederausweise, Beitragsrechnungen etc.)
- Auswertungen und Statistiken (z. B. Planung der Einnahmen für zukünftige Beitragseinzüge etc.)

### Sanitätsdienst

Einsätze planen, Angebote erstellen und Leistungen abrechnen – das Modul Sanitätsdienst ist genau auf die Bedingungen in diesem besonderen Aufgabengebiet zugeschnitten. Auf der Grundlage der Maurer-Tabelle oder frei definierbarer Leistungen sowie einer detaillierten Beschreibung der anstehenden Veranstaltung planen Sie Ihren Einsatz in wenigen Schritten. Bei der Kalkulation Ihres Angebots unterstützt Sie das Modul ebenso wie bei der Rechnungslegung.

- Kalkulation auf Basis der Maurer-Tabelle und / oder freier Leistungen
- Angebotserstellung
- Disposition der Einsatzmittel und -kräfte
- Übergabe erfasster Rückmeldedaten bei Einsatz ehrenamtlicher Mitarbeiter an das Modul Ehrenamt
- Weiterleitung vorgeplanter Einsatzmittel an die Disposition
- Statistiken und Auswertungen

### Ehrenamt

Auch bei der Abrechnung von Aufwandsentschädigungen und Vergütungen ehrenamtlicher Mitarbeiter bietet Ihnen CareMan Office effektive Unterstützung: das Modul Ehrenamt. Nach der Erfassung frei definierbarer Lohnarten können nach der Erstellung der Abrechnung sowohl Buchungssätze für die Finanzbuchhaltung als auch DTA-Dateien für den beleglosen Zahlungsverkehr bzw. Zahllisten generiert werden. Jahreshöchstgrenzen werden dabei berücksichtigt. Detaillierte Auswertungen sorgen für Überblick über sämtliche Stunden und Kosten je Kostenstelle.

- Abrechnung von Aufwandsentschädigungen
- Entlastung der Lohn- und Gehaltsabrechnung
- Übernahme erfasster Rückmeldedaten aus dem Modul Sanitätsdienst





## Server-Hosting

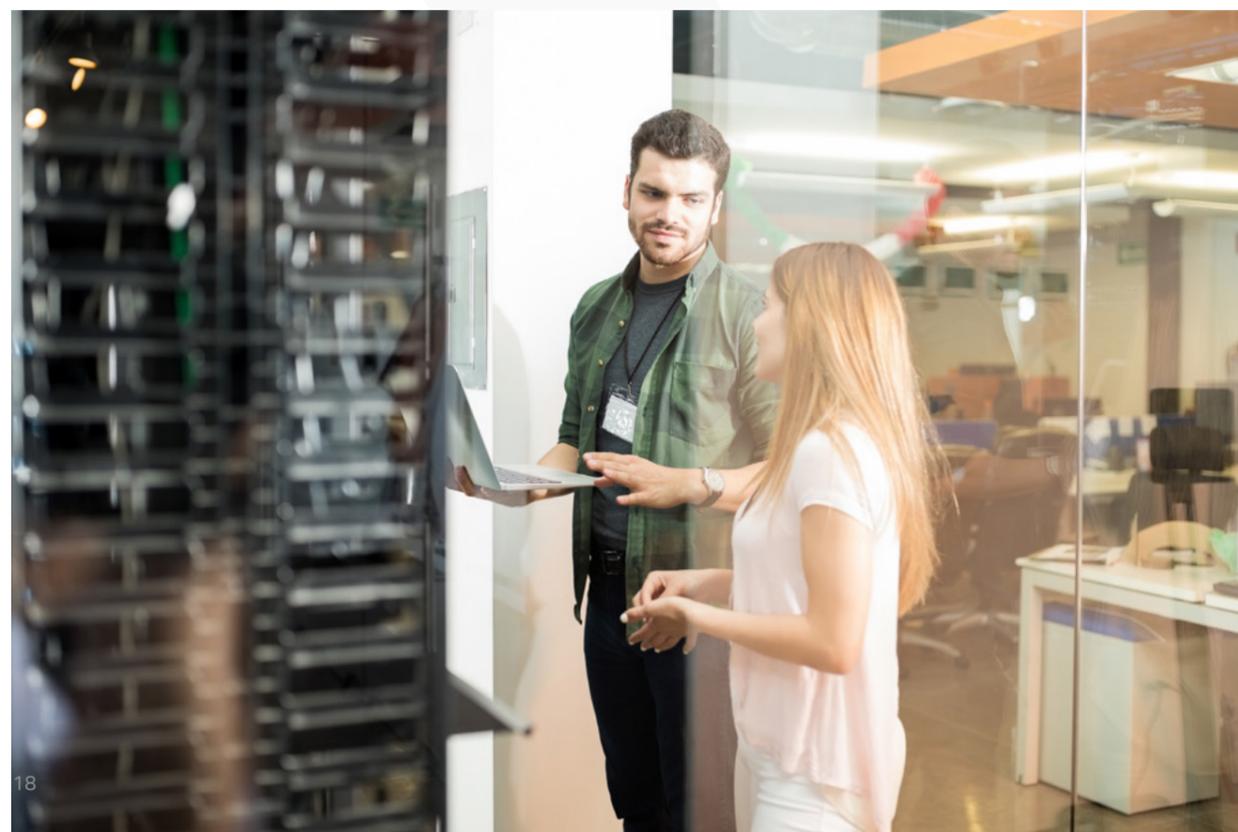
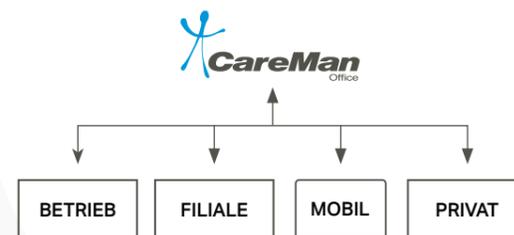
# Ihr Plus an Mobilität und Sicherheit

Jetzt können Sie CareMan Office auch bequem mobil nutzen – und sich gleichzeitig sicher vor Datenverlust schützen: Mit Server-Hosting sind die Branchensoftware CareMan Office und Ihre wertvollen Daten nicht auf Ihren Rechnern, sondern auf den ausfallsicheren Servern eines Hochsicherheits-Rechenzentrums installiert.

Für Sie hat diese Lösung gleich mehrere Vorteile: Sie greifen online auf alle Funktionen und Inhalte von CareMan Office zu. Außerdem sparen Sie sich die Investition in neue Hard- und Software, die zeit- und kostenaufwändige Datensicherung in Eigenregie und die Sorge um Datenverlust durch Hardwaredefekte, Computerviren, unbeabsichtigtes Löschen oder Diebstahl. Für Sie führen wir täglich eine vollautomatische Sicherung Ihrer Daten durch – immer im Hintergrund, so dass Sie ohne Unterbrechung weiterarbeiten können.

Server-Hosting ist Ihr Plus an Mobilität und Sicherheit – und überzeugt mit zahlreichen Leistungen und Vorteilen:

- passwortgeschützter Online-Zugriff auf CareMan Office und Ihre Daten
- kein eigener Server, keine Wartungskosten – Internetanschluss und Browser genügen
- Speicherung und tagesaktuelle Sicherung Ihrer Daten auf geschützten, ausfallsicheren Servern
- dynamisches Speichervolumen
- Erfüllung aller Datenschutzbestimmungen



## CareMan Dienstplan

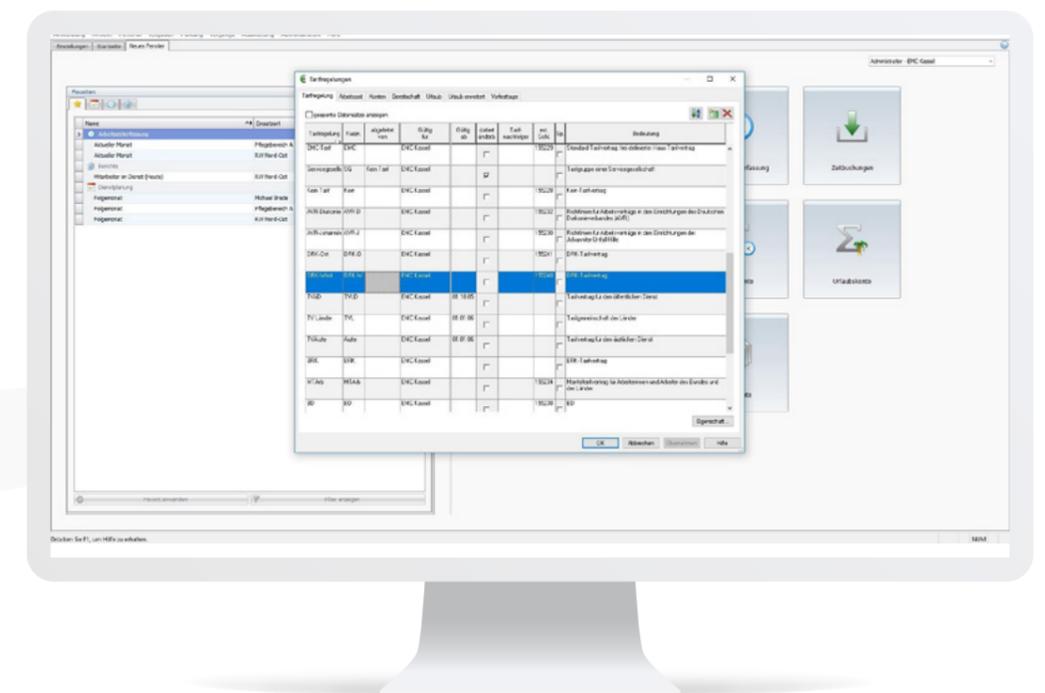
# Potenziale optimal nutzen

In der Personaleinsatzplanung verbirgt sich eine Menge ungeahntes Einsparpotenzial! Der Schlüssel zum Erfolg liegt oft schon in der effizienten Einsatzplanung des vorhandenen Personals. CareMan Dienstplan ist ein professionelles Instrument, das Sie bei der wirtschaftlichen Gestaltung dieser Aufgabe unterstützt. Dabei stehen Übersichtlichkeit und leichte Bedienbarkeit an erster Stelle.

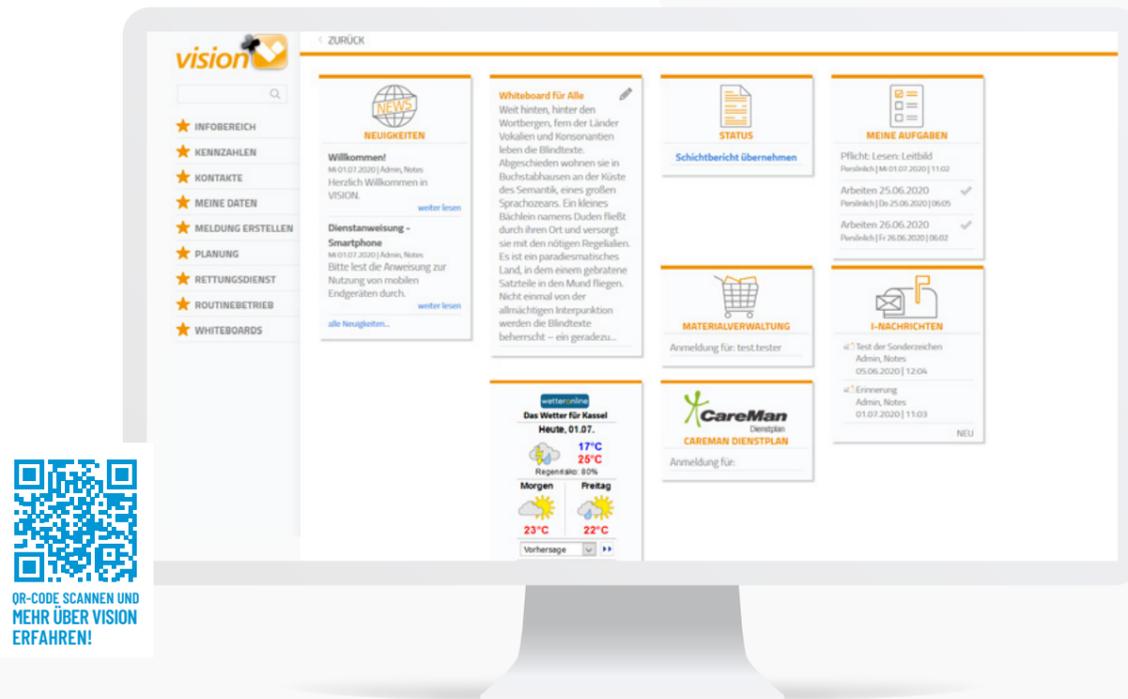
Ob bei der Dienst- und Arbeitsplatzplanung, der Fehlzeitenkalkulation, der Zeiterfassung, optimierten Umplanungen oder Auswertungen von Einsatzzeiten: Mit CareMan Dienstplan erreichen Sie Ihr Ziel in jedem Fall schnell und effizient. So sparen Sie wertvolle Zeit und setzen Ihre Mitarbeiter optimal ein. Ein überzeugendes Argument, denn auf diese Weise amortisiert sich CareMan Dienstplan schnell und kann schon nach kurzer Zeit dazu beitragen, Kosten in Ihrem Unternehmen einzusparen.

Das Grundmodul stellt auch komplexe Planungsstrukturen übersichtlich dar, ergänzende Aufbaumodule unterstützen Sie bei weiteren Aufgaben:

- Zeitwirtschaft: Zeiten elektronisch erfassen
- meinDienstplan: Mitarbeiter aktiv einbinden
- meinKalender: Dienstpläne auf jedem Gerät im Blick
- Listengenerator: Diverse Listen einfach per Klick erstellen



# Das Organisations- und Dokumentationsportal



OR-CODE SCANNEN UND MEHR ÜBER VISION ERFAHREN!

Die Verwaltung und Organisation eines Rettungsdienstes werden von Jahr zu Jahr anspruchsvoller – dafür sorgen neue Anforderungen und Vorgaben durch Gesetzgeber, Krankenkassen und Träger. Ohne den Einsatz moderner Software ist erfolgreiches Arbeiten dabei kaum noch möglich. Wer aber zur Unterstützung bei seinen zahlreichen Aufgaben auf Einzellösungen setzt, wird schnell feststellen: Gefragt ist eine Lösung, die alle Prozesse des Rettungsdienstes an zentraler Stelle zusammenführt und hilft, auch im hektischen Berufsalltag den Überblick zu behalten.

Genau das leistet VISION: Das Organisations- und Dokumentationsportal für schnelle Information und effiziente Abläufe vereint alle Aufgaben und Prozesse Ihres Rettungsdienstes zu einer umfassenden, einfach zu bedienenden Gesamtlösung. Informationen werden für den direkten Zugriff an zentraler Stelle gebündelt – eine kurze persönliche Anmeldung, und schon ist jeder Mitarbeiter in der Dienststelle oder unterwegs vollständig informiert.

## Information

Aktuelle Mitteilungen, Dienstsanweisungen, Straßensperren, Fahrzeugzustand u. v. m.

## Dokumentation

Schichtberichte, Gerätebuch nach MPBetreibV und Übergabeprotokolle

## Aufgabenzuweisung

Dienste, Fahrzeugprüfungen, Desinfektion und Wachenaufgaben

## Meldewesen

Meldungen per E-Mail, SMS und in VISION, Rollendefinition für Meldungsempfang

## Qualitätsmanagement

Direktzugriff auf Ihr digitales QM-Handbuch



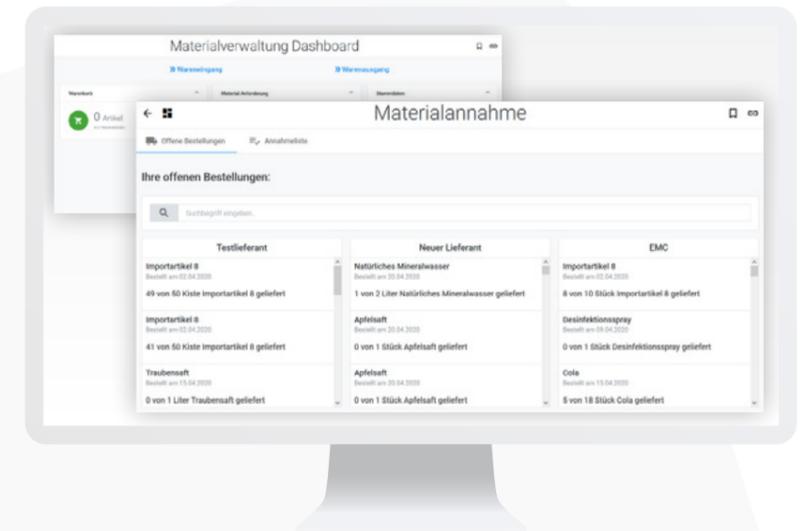
OR CODE SCANNEN UND MEHR ÜBER VISION ERFAHREN!



OR CODE SCANNEN UND MEHR ÜBER VISION MANDANTENFÄHIGKEIT ERFAHREN!



OR CODE SCANNEN UND MEHR ÜBER VISION MATERIALWIRTSCHAFT ERFAHREN!



## Materialverwaltung mit VISION

Kein Einsatz ohne das notwendige Material! VISION unterstützt Sie zuverlässig bei der Verwaltung und Bestellung Ihrer wichtigen Ausrüstung.

Verlassen Sie sich bei der Materialverwaltung auf die starken VISION Leistungsmerkmale:

- Anforderungsmanagement zum Bestellen am gezählten Lager
- Lagerhaltung mit Warenbeständen, Ablaufkontrolle, Chargenverwaltung, typischen Bestellmengen etc.
- Bestellung per PDF-Export
- Artikelstammdaten mit allen wichtigen Merkmalen
- Lieferantendaten für schnelle und einfache Bestellvorgänge
- Ausbuchen von Ware per Kamera via QR- oder Barcode
- Ausdruck von Lieferscheinen, Packzetteln, Bestellscheinen
- Auswertung der typischen Vorgaben aus dem Rettungsdienst

## Einfaches Arbeiten garantiert

In der Materialverwaltung verfügt jeder Mitarbeiter gemäß seiner Zuständigkeiten über ein individuelles Dashboard, das seine Anforderungen übersichtlich abbildet.

Einfaches Arbeiten ist hier an der Tagesordnung. So sind beispielsweise mehrere offene Warenkörbe möglich.

## Materialentnahme

Die Materialsuche und Angabe der Entnahmemengen funktioniert schnell und intuitiv. Entnahmen werden per Liste bestätigt, bis dahin sind auch Änderungen noch möglich.

## Materialbestellung

Im Bestellvorgang ordnet VISION die gewünschten Artikel schnell den Lieferanten zu. Lieferantenänderungen erfolgen einfach per Drag & Drop.

VISION denkt hier wie gewohnt für den User mit: So werden Artikel mit geringem Bestand für die Bestellung vorgeschlagen und bestelltypische Mengen berücksichtigt.

Noch nicht sicher? Dann kann das Bestellfenster auch einfach über mehrere Tage offen bleiben.

Bestellungen können je Lieferant als PDF exportiert werden.



QR-CODE SCANNEN UND MEHR ERFAHREN!

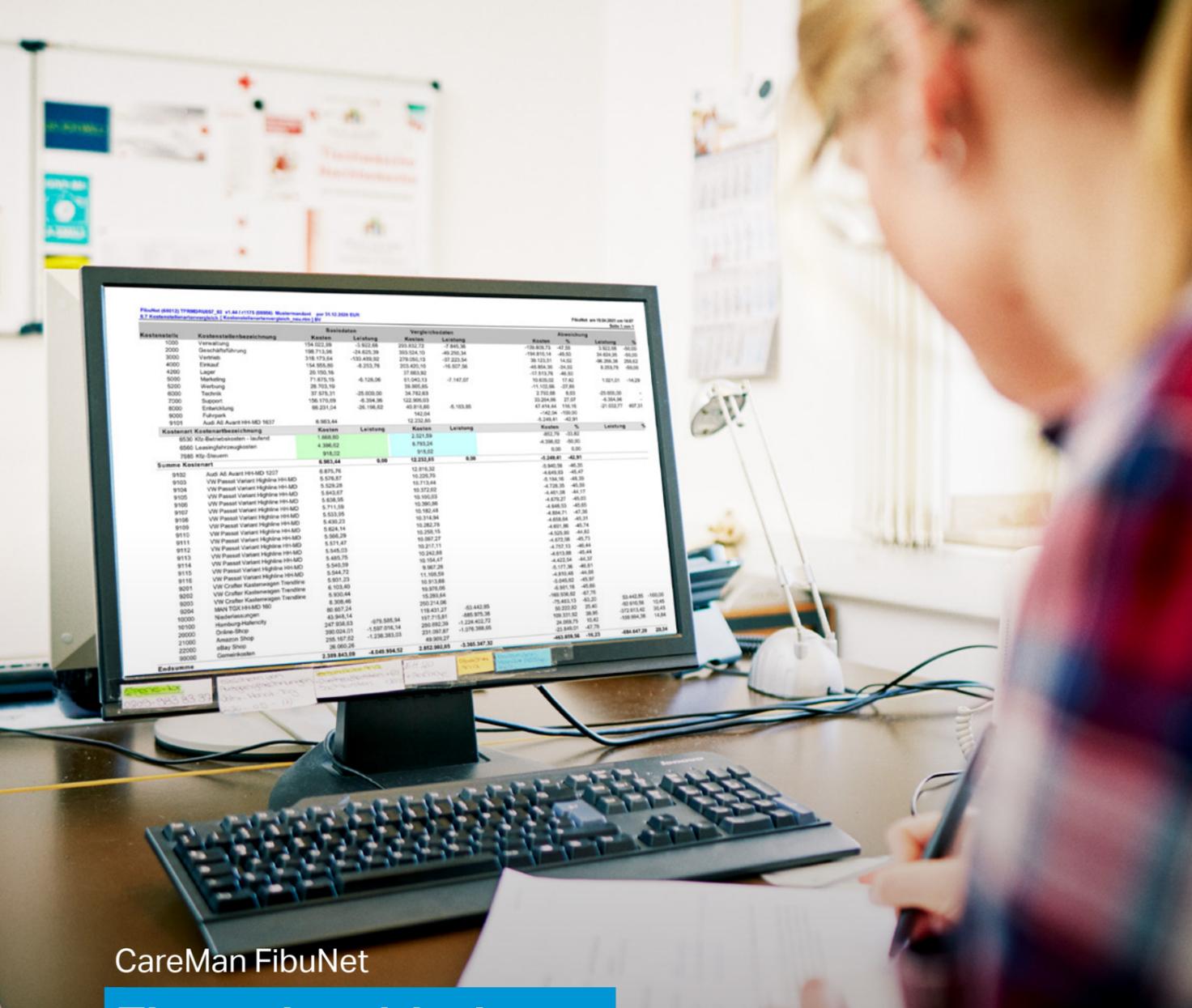
arego

## Disposition wird mobil

Weg vom unflexiblen PC-Arbeitsplatz, hin zur Disposition „to go“. arego ist die Komplettlösung für die Disposition von unterwegs. Ideal für kleine und mittelgroße Taxi- und Krankentransportunternehmen.

Fahrten optimal zu planen, zu verteilen und abzuwickeln kostet oft wertvolle Zeit. Gerade in Taxi- und Krankentransportunternehmen ist jede Minute vor dem PC verlorene Zeit auf der Straße. Mit der arego-App nehmen Sie die Disposition einfach mit und haben jederzeit auch von unterwegs aus den Überblick über Fahrten, Fahrer und Aktivitäten.

- Fahrten anlegen, disponieren und abwickeln
- „Mein Tag“ – Überblick für Fahrer
- Sprachnachrichten versenden
- Live-Standorte ansehen
- Überblick über alle Vorgänge behalten
- Stammdaten und Dienstpläne managen



CareMan FibuNet

## Finanzbuchhaltung mit GoBS-Testat

Sicherheit ist im Bereich der Finanzbuchhaltung oberstes Gebot. Mit CareMan FibuNet sind Sie dabei garantiert auf der sicheren Seite, denn dieses Finanzbuchhaltungs-System verfügt über ein uneingeschränktes GoBS-Testat.

CareMan FibuNet überzeugt mit schneller Datenerfassung und Auswertung, einfacher Bedienung sowie mit einem bequemen Im- und Export von Daten über eine leistungsstarke Schnittstelle. Die Offene-Posten-Verwaltung sorgt für ein professionelles Debitoren- und Kreditorenmanagement. Außerdem denkt FibuNet ständig mit: Während des Buchens prüft die Software sämtliche Eingaben auf ihre Plausibilität – zeitraubende Abstimmarbeiten zum Bilanzstichtag sind damit Vergangenheit.

- Finanzbuchhaltung
- Kostenrechnung
- Anlagenbuchhaltung
- Kontierung online
- Haushaltsplan



QR-CODE SCANNEN UND MEHR ERFAHREN!

## Finanzielles einfach besser planen

Die Abrechnung Ihrer Belege ist wichtige Arbeit, aber sehr aufwendig. Wir bei der opta data sind die Experten in der Belegbearbeitung und haben den Prozess für unsere Kunden optimiert. Das garantiert eine reibungslose Bearbeitung und eine pünktliche Auszahlung.

### Abrechnung per Schnittstelle mit dem Connect-Tarif

Im **Connect-Tarif** übermitteln Sie uns Ihre Abrechnungsdaten direkt aus Ihrer Branchensoftware via Schnittstelle. Im Anschluss führen wir die Abrechnung für Sie durch.

### Freuen Sie sich auf diese und viele weitere Leistungen:

- Absolute Transparenz in der Abrechnung auf Fahrtenebene.
- Auf Wunsch: Von der Erfassungssoftware bis zur Abrechnung alles aus einer Hand.
- Von den ersten Schritten bis zur perfekten Abrechnung begleiten wir Sie bei allen Fragen.
- Einstieg in die digitale Abrechnung und damit Vorstufe für die papierlose Abrechnung der Zukunft.

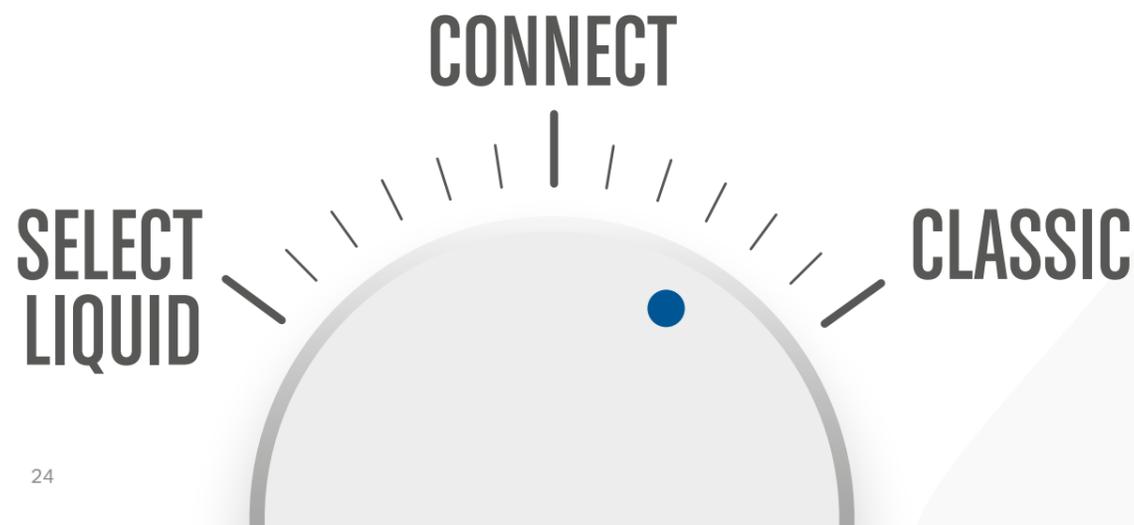
**Gut zu wissen:** Mit der Flex Option für Städte, Kommunen, Hilfsorganisationen und private Krankentransportunternehmen genießen Sie spontane Unterstützung ohne Vertragsbindung!

### Full Service mit dem Classic-Tarif

Verordnungen eintüten, an opta data schicken – fertig!\* So einfach funktioniert die Abrechnung im **Classic-Tarif**. Ihr Geld erhalten Sie pünktlich zum Wunschtermin – wenn Sie möchten, bereits nach drei Arbeitstagen und damit wesentlich früher, als wenn Sie selbst mit den Kostenträgern abrechnen. Den Auszahlungstermin und somit die Vorfinanzierungsgebühr bestimmen Sie selbst und können diese jederzeit anpassen – ganz individuell nach Ihren jeweiligen Bedürfnissen.

### Sofortauszahlung mit dem Select Liquid-Tarif

Sie möchten Ihre Rechnungen weiterhin selbst erstellen? Profitieren Sie dennoch von einer besonders schnellen Vorfinanzierung auf Grundlage Ihres Rechnungsausgangsbuches – mit dem **Select Liquid-Tarif**. Ihr Geld erhalten Sie auf Wunsch sogar sofort.



### Tarifleistungen\*

**Belegversicherung:** Die abzurechnenden Verordnungen sind für den Versandweg bereits innerhalb Ihrer Räumlichkeiten durch uns versichert: Per Einschreiben bis zu einem Wert von 20.000 Euro, als Postpaket mit einem Wert von bis zu 250.000 Euro sowie bei Versand mit einem privaten Paketdienst mit einem Wert von bis zu 750.000 Euro.

**Erfassung:** Die Erfassung abrechnungsrelevanter Daten übernehmen wir auf Wunsch für Sie.

**DTA und Rechnungserstellung:** Wir kümmern uns um den Datenträgeraustausch nach § 302 SGB V.

**Versand:** Der Versand originaler und abrechnungsrelevanter Unterlagen an die Krankenkassen ist durch uns sichergestellt.

**Vorfinanzierung:** Die Auszahlung erfolgt zum Wunschtermin.

**Forderungsmanagement:** Wir wickeln den Zahlungsverkehr mit den Kostenträgern für Sie ab.

**Abrechnungsdaten:** Die Abrechnungsunterlagen stellen wir Ihnen kostenlos digital per Online Kundencenter zur Verfügung.

**Online Kundencenter:** Volle Transparenz über Ihre Abrechnung: direkter Zugriff auf wichtige Unterlagen und Statistiken, Exportfunktion, individuelle Zugänge, Archiv, Finanzübersicht u. v. m.

### Zusatzleistungen

**Privatabrechnung und Zuzahlungsabrechnung:** Damit Sie Ihre Verwaltung optimal entlasten können, übernehmen wir auf Wunsch auch Ihre Abrechnung gegenüber Selbstzahlern. Bei Bedarf: Inklusive der Abrechnung von der gesetzlichen Zuzahlung gegenüber Ihren Kunden.

**AktivSchutz Privat:** Mit dem AktivSchutz Privat unterstützen opta data und die Saldaris GmbH Ihren Betrieb im Rahmen der Privatabrechnung mit einem professionellen Mahn- und Forderungsmanagement. Das erleichtert Arbeitsprozesse, erhöht die Zahlungsmoral und schafft Freiräume für Ihr Kerngeschäft.

**AktivSchutz Zuzahlung:** Bei Rückläufern von den Kostenträgern mit der Begründung "Patient nicht von gesetzlicher Zuzahlung befreit" werden wir für Sie tätig: Mit dem AktivSchutz Zuzahlung übernehmen wir die Rechnungsstellung gegenüber dem Patienten. Sie brauchen sich um nichts zu kümmern und Ihre Auszahlung ist zu 100 % sicher!

**AktivSchutz Basic, Comfort und Premium:** Schutz vor unerwünschten Rückläufern erhalten Sie mit unserem AktivSchutz. Mit ihm gewinnen Sie mehr Sicherheit, haben weniger Verwaltungsaufwand und eine besser planbare Liquidität.

### AktivService

- **Abholung:** Mit dem Marktführer DHL haben wir für Sie günstige Sonderkonditionen vereinbart. Profitieren Sie von diesem besonderen Vorteil von DHL Express und genießen Sie die Sicherheit, dass Ihre Belege schon am nächsten Werktag bei uns eintreffen. Optimal für Sie: Das Versandmaterial bekommen Sie kostenlos von uns – und Ihre Sendungen werden von der DHL bei Ihnen abgeholt. So sparen Sie sich viele Wege.
- **Archivverlängerung:** Bei der AktivService Archivierung stellen wir Ihnen sämtliche Abrechnungsunterlagen bis zu 10 Jahre im Online Kundencenter zur Verfügung.
- **Codierung:** Die fehleranfällige Suche nach der richtigen Positionsnummer gehört mit dem AktivService Codierung der Vergangenheit an. Wir übernehmen für Sie die Ermittlung der sechsstelligen Positionsnummer sowie der Bruttogesamtsumme und der zu berücksichtigenden Kilometerzahl. Hierdurch verschaffen wir Ihnen nicht nur mehr Freiraum, sondern minimieren auch die Anzahl an Rückläufern aufgrund falscher oder fehlender Angaben auf den Verordnungen.
- **FiBu:** Wenn Sie Ihre Buchhaltung mit einem DATEV-kompatiblen Buchführungssystem betreiben, werden die durch die Abrechnung erstellten buchhaltungs- und steuerrelevanten Daten auf elektronischem Wege vorkontiert übermittelt.

### AktivReport

Auf Wunsch erstellen wir für Sie Statistiken und Auswertungen – sprechen Sie uns an!

Kontaktieren Sie uns

**Wir beraten Sie  
gern persönlich**



**Thorsten von der Fecht**  
Head of sales  
Transporte & Rettungsdienste

Mobil: 0178 2068053  
Tel.: 0201 32068-534  
E-Mail: [t.vonderfecht@optadata-gruppe.de](mailto:t.vonderfecht@optadata-gruppe.de)



**Michael Gajewski**  
Sales Manager  
Krankentransporte

Mobil: 0163 2068000  
Tel.: 0201 32068-552  
E-Mail: [m.gajewski@optadata-gruppe.de](mailto:m.gajewski@optadata-gruppe.de)



**Nico Gohr**  
Sales Manager  
Rettungsdienste

Mobil: 0151 18005467  
Tel.: 0201 32068-703  
E-Mail: [n.gohr@optadata-gruppe.de](mailto:n.gohr@optadata-gruppe.de)



**Martin Holubowski**  
Sales Manager  
Krankentransporte

Mobil: 0151 68920256  
Tel.: 0201 32068-243  
E-Mail: [m.holubowski@optadata-gruppe.de](mailto:m.holubowski@optadata-gruppe.de)



**Erfahren Sie mehr in unseren Videos.**  
Einfach die QR-Codes mit Ihrer Smartphonekamera  
einscannen und loslegen.

**Erfahren Sie mehr in unseren Videos.**  
Einfach die QR-Codes mit Ihrer Smartphonekamera  
einscannen und loslegen.



**E/M/C Organisationsberatung  
und Datensysteme GmbH**

Wilhelmshöher Allee 273  
34131 Kassel

Tel.: 0561 / 935 77 0

Fax: 0561 / 935 77 35

E-Mail: [info@emc-kassel.de](mailto:info@emc-kassel.de)

**[www.emc-digital.de](http://www.emc-digital.de)**

© E/M/C – Alle Rechte vorbehalten. 09-2021.

E/M/C Organisationsberatung und Datensysteme GmbH ist ein Unternehmen der **opta data** Gruppe.